

●感じのよい伝え方

宮本佳実著



「あんなこと言うんじゃない」と後悔したり、「不満はあるけど嫌われたくない」と自分の気持ちを押し殺したり。アパレル店員や司会業を経て起業した著者が、日常生活で直面した経験から得た「伝え方」の技術を披露した実用書。「断る」「もめそうなとき」など85の場面での受け答えをNGワードとともに紹介し、心地よい人間関係を築くための言葉や考え方を分かりやすく説いた。

(すばる舎・1650円)